## Anlage 9 Preisliste DRK Hausnotruf/KombiRuf/ROTRUF

| Pakete | Beschreibung | monatliche Gebühr ohne Pflegegrad | monatliche Gebühr mit Pflegegrad[1] |
|---|---|---|---|
| Hausnotruf Basis | Hausnotrufgerät inkl. Funksender<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) | | |
| | Ohne SIM-Karte und Absicherung über Mobilfunk | 27,00 EUR | 0,00 EUR[1] |
| | **Mit SIM-Karte und Absicherung über Mobilfunk (empfohlen)** | **32,00 EUR** | **5,00 EUR[1]** |
| Hausnotruf Komfort | Hausnotrufgerät inkl. Funksender<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)<br>**+ Schlüsselverwahrung**<br>**+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung am Wohnort**<br>**+ SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)** | 60,00 EUR | 33,00 EUR[1] |
| Hausnotruf Premium | Hausnotrufgerät inkl. Funksender<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)<br>**+ Schlüsselverwahrung**<br>**+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung am Wohnort**<br>**+ SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)**<br>**+ 1 Funkrauchmelder**<br>**+ 1 Wohlfühlanruf pro Woche** | 84,50 EUR | 57,50 EUR[1] |
| KombiRuf Basis | Kombinationsnotrufgerät inkl. Funksender<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung[2]<br>+ SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) | 46,00 EUR | 19,00 EUR[1] |
| KombiRuf Komfort | Kombinationsnotrufgerät inkl. Funksender<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung[2]<br>+ SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)<br>**+ Schlüsselverwahrung**<br>**+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung am Wohnort** | 74,00 EUR | 47,00 EUR[1] |
| KombiRuf Premium | Kombinationsnotrufgerät inkl. Funksender<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung[2]<br>+ SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch)<br>**+ Schlüsselverwahrung**<br>**+ 24 Std. Bereitschaftsdienst zur Hilfeleistung am Wohnort**<br>**+ 1 Wohlfühlanruf pro Woche** | 99,00 EUR | 72,00 EUR[1] |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ROTRUF Sicherheitsuhr | Notrufuhr (Smartwatch)<br>+ 24 Std. Notrufbearbeitung inkl. GPS-Ortung²<br>+ SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk)<br>+ Wartung und Service<br>+ Information Ihrer Angehörigen (auf Wunsch) | 39,00 EUR | 39,00 EUR |

## Einmalige Gebühren

| | |
|---|---|
| **Einmalige Gebühr zur Schlüsselhinterlegung (nur bei Komfort- und Premium-Paket)** | 39,00 EUR |
| **Einmalige Zuzahlung und Einrichtung der ROTRUF Sicherheitsuhr** | 79,00 EUR |
| **Wahlweise einmalige Gebühr für persönliche Einweisung für die ROTRUF Sicherheitsuhr vor Ort** | 56,00 EUR |
| **Wahlweise einmalige Gebühr für den versicherten Versand der ROTRUF Sicherheitsuhr** (- 40 € Rabatt gegenüber persönlicher Einweisung) | 7,00 EUR |

[1]Bei genehmigtem Pflegegrad ist ein Zuschuss für Hausnotrufgeräte mit Pflegekassenzulassung von bis zu 27,00 EUR monatlich möglich. Bei Beihilfeansprüchen ist ein Zuschuss von bis zu 13,50 EUR möglich. Privat versicherte Kunden können einen Zuschuss bei ihrer Pflegekasse und/ oder Beihilfestelle beantragen.

[2]Die GPS-Ortung unserer KombiRuf- oder ROTRUF-Geräte steht nur in Deutschland zur Verfügung.

[3]Innerhalb der ersten drei Monate nach Vertragsbeginn sind die Servicefahrten für Neukunden inklusive.

## Zusatzleistungen für den Hausnotruf

| Leistung | Beschreibung | einmalige Gebühr | monatliche Gebühr |
|---|---|---|---|
| Zusätzlicher Funksender | Jeder weitere Funksender | - | 5,00 EUR |
| Funkrauchmelder | Kabelloser Funkrauchmelder + 24 Std. Aufschaltung zur Notrufzentrale + Wartung und Service | 56,00 EUR | 9,50 EUR |
| | 2. und jeder weitere Funkrauchmelder | - | 7,00 EUR |
| SIM-Karte (Absicherung über Mobilfunk) | Betrieb über eine Mobilfunkverbindung + SIM-Karte + Alle Verbindungskosten | - | 5,00 EUR |
| Zusätzliches Hausnotrufgerät | Erweiterung um ein weiteres Gerät in Wohnung/Haus | - | 13,50 EUR |
| Fallsensor | Fall-/Sturzsensor mit automatischer Alarmierung im Falle eines Sturzereignisses | - | 8,00 EUR |
| Funkzugtaster | Funkzugtaster zur Auslösung des Hausnotrufgerätes über eine Schnur | - | 9,00 EUR |
| Ersatz eines Fallsensors | Ein Ihnen überlassener Fallsensor wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 200,00 EUR | - |
| Ersatz eines Funksenders | Ein Ihnen überlassener Funksender wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 129,00 EUR | - |
| Ersatz eines Hausnotruf-Gerätes | Ein Ihnen überlassenes Hausnotruf-Gerät wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 299,00 EUR | - |
| Ersatz eines Funkzugtasters | Ein Ihnen überlassener Funkzugtaster wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 195,00 EUR | - |
| Ersatz eines Funkrauchmelders | Ein Ihnen überlassener Funkrauchmelder wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 249,00 EUR | - |

## Zusatzleistungen für den KombiRuf

| Leistung | Beschreibung | einmalige Gebühr | monatliche Gebühr |
|---|---|---|---|
| Zusätzliches KombiRuf-Gerät (NB5 + R23) | Erweiterung um ein weiteres KombiRuf-Gerät | - | 29,50 EUR |
| Zusätzliche Basisstation (NB5) | Erweiterung um eine weitere Basisstation (ohne Mobilteil) | - | 19,50 EUR |
| Zusätzliches Mobilteil (R23) | Erweiterung um ein weiteres Mobilteil | - | 14,50 EUR |
| Zusätzlicher Funksender | Jeder weitere Funksender | - | 5,00 EUR |
| Fallsensor | Fall-/Sturzsensor mit automatischer Alarmierung im Falle eines Sturzereignisses | - | 8,00 EUR |
| Ladestation für KombiRuf Mobilteil (nur R23) | Ladestation mit Magnetkontakten für Mobilteil R23, mit USB-C Anschluss, evtl. zzgl. Versand oder Servicefahrt.<br><br>Achtung: Nur 1Ampere Netzteil nutzen. | 49,50 EUR | - |
| USB-C Ladekabel inkl. Netzteil für KombiRuf Mobilteil (nur Mobile Pro) | USB-C Ladekabel inkl. Netzteil für Mobilteil des Mobile Pro mit USB-C Anschluss, evtl. zzgl. Versand oder Servicefahrt.<br><br>Achtung: Nur 1 Ampere Netzteil nutzen. | 14,50 EUR | - |
| Ersatz eines KombiRuf-Gerätes (NB5 + R23) | Ein Ihnen überlassenes KombiRuf-Gerät vom Typ NB5 + R23 wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben. | 499,00 EUR | - |
| Ersatz eines KombiRuf-Gerätes (Mobile Pro oder NB5) | Ein Ihnen überlassenes KombiRuf-Gerät vom Typ Mobile Pro oder NB5 wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben. **Da das KombiRuf-Gerät (Mobile Pro) ohne das Mobilteil nicht nutzbar ist, muss der Ersatz bei diesem Gerät auch geleistet werden, wenn nur das Mobilteil verloren wurde.** | 399,00 EUR | - |
| Ersatz eines Mobilteils (R23) | Ein Ihnen überlassenes KombiRuf-Mobilteil des Typ R23 wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben. | 249,00 EUR | - |
| Ersatz eines Funksenders | Ein Ihnen überlassener Funksender wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 129,00 EUR | - |
| Ersatz eines Fallsensors | Ein Ihnen überlassener Fallsensor wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 200,00 EUR | - |

## Zusatzleistungen für den ROTRUF

| Leistung | Beschreibung | einmalige Gebühr |
|---|---|---|
| Demenzschutzarmband | Demenzschutzarmband mit Sicherheitsverschluss | 29,00 EUR |
| Öffner für Demenzschutzarmband | Öffner für Demenzschutzarmband | 25,00 EUR |
| Ladekabel | USB-Ladekabel für ROTRUF Sicherheitsuhr | 14,00 EUR |
| Ersatz eines ROTRUF-Gerätes | Ein Ihnen überlassenes ROTRUF-Gerät wurde verloren, selbstverschuldet beschädigt oder wird nach Vertragsende nicht zurückgegeben | 249,00 EUR |

## Gebühren für Serviceleistungen

| Serviceleistungen | Beschreibung | Maßnahme | Gebühr |
|---|---|---|---|
| Servicefahrt | Eine Servicefahrt ist der Einsatz eines Mitarbeitenden des DRK, welcher persönlich und nach Terminvereinbarung zu Ihnen nach Hause kommt, beispielsweise um Sie erneut in die Handhabung des Gerätes zu unterweisen.<br>**[3]Innerhalb der ersten drei Monate nach Vertragsbeginn sind die Servicefahrten für Neukunden inklusive.**<br><br>Weitere Beispiele:<br>- Schlüsselabholung/Schlüsseltausch<br>- pers. Wechsel Armband/Kette in der Whg des Kunden<br>- Programmierung eines neuen oder weiteren Handsenders in der Whg | | 56,00 EUR einmalig (Servicefahrt[3]) |
| Schlüsseltausch<br>Schlüsselabholung<br>Schlüsselrückgabe | - Sie haben ein neues Schloss und wollen Ihren neuen Schlüssel beim DRK hinterlegen oder Sie wollen den bei uns hinterlegten Schlüssel zurückerhalten.<br><br>- Sie haben Ihren Vertrag gekündigt und möchten Ihren Schlüssel zurückerhalten, dann senden wir Ihnen diesen gerne per Einschreiben an die von Ihnen gewünschte Adresse – das geht mit der Post meistens binnen 1 bis 2 Werktagen. | Abholung/Übergabe beim DRK:<br><br>Versand an Sie per Einschreiben:<br><br>Übergabe/Abholung bei Ihnen zu Hause mit festem Termin: | 0,00 EUR einmalig<br><br>0,00 EUR einmalig<br><br>56,00 EUR Einmalig (Servicefahrt[3]) |
| Verlorener Handsender<br>Verlorenes Gerät | Ein Handsender/ein Gerät muss erneuert werden, da Sie diesen verloren haben. | Handsender/Gerät zzgl. Lieferung sowie Anschluss an Ihr Gerät: | Siehe Zusatzprodukte zzgl. einmalig 56,00 EUR (Servicefahrt[3]) |
| Tausch Armband/ Kette<br><br><br><br><br>Neues Armband auf Wunsch | Sie haben eine Halskette gewählt und möchten ein Armband.<br><br>Sie haben ein Armband gewählt und möchten eine Halskette.<br><br>Sie wünschen sich ein neues oder weiteres Armband/eine Kette.<br><br>Ist ihr Armband defekt, bekommen Sie selbstverständlich einen kostenlosen Ersatz. | Abholung und Wechsel beim DRK:<br><br>Versand per Briefpost und eigenständiger Wechsel:<br><br>persönlicher Tausch bei Ihnen zu Hause: | 4,50 EUR einmalig<br><br>7,00 EUR einmalig<br><br>60,50 EUR einmalig (inkl. Servicefahrt[3]) |
| Versicherter Versand | Versicherter Versand von größerem Zubehör wie Ladekabeln, Schmuckhandsendern | | 7,00 EUR einmalig |

## Gebühren für Serviceleistungen

| Serviceleistungen | Beschreibung | Maßnahme | Gebühr |
|---|---|---|---|
| Zahlungsweg Überweisung | Wählen Sie den Zahlungsweg der manuellen Überweisung entsteht ein Arbeitsaufwand, den wir Pauschal monatlich in Rechnung stellen | - | 1,00 EUR monatlich |
| Türöffnung, wenn Sie sich ausgesperrt haben | Haben Sie ein Paket mit Schlüsselhinterlegung gebucht und sich versehentlich ausgesperrt, öffnen wir Ihnen, nach Prüfung Ihrer Identität (bspw. durch die Vorlage des Personalausweises, Führerscheins etc.) die Tür, um sie wieder hereinzulassen. Eine Türöffnung kann nur erfolgen, wenn ein Identifikationsnachweis erbracht werden kann. | | 56,00 EUR einmalig |

Es gelten die Tarife der jeweils gültigen Preistabelle.

[1]Bei genehmigtem Pflegegrad ist ein Zuschuss für Hausnotrufgeräte mit Pflegekassenzulassung von bis zu 27,00 EUR monatlich möglich. Bei Beihilfeansprüchen ist ein Zuschuss von bis zu 13,50 EUR möglich. Privat versicherte Kunden können einen Zuschuss bei ihrer Pflegekasse und/ oder Beihilfestelle beantragen.

[2]Die GPS-Ortung unserer KombiRuf- oder ROTRUF-Geräte steht nur in Deutschland zur Verfügung.

[3]Innerhalb der ersten drei Monate nach Vertragsbeginn sind die Servicefahrten für Neukunden inklusive.